



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ARTICOLO 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MOBILITY ALL'INTERNO DEL SITO MIND.

CIG: 84607618D8

QUESITI E RELATIVE RISPOSTE

QUESITO N.1

In riferimento al capitolato di gara richiediamo i seguenti chiarimenti:

1) al 3.1.1 (MIND Transfer) si richiede la messa a disposizione di un n. idoneo di veicoli atto a garantire il trasporto degli utenti indicati in tabella II: qual è il n. minimo di veicoli che occorre mettere a disposizione per garantire l'inizio del servizio considerato che in Sintel nella griglia all'interno dell'invio dell'offerta compaiono delle percentuali di valutazione diverse per i veicoli? Inoltre, supponiamo che il n. minimo iniziale sia di due veicoli, qualora da parte Vs. venga richiesto nel corso dell'appalto di aumentare il n. degli stessi, per questi ulteriori verrà corrisposta una somma aggiuntiva?

2) al 3.1.2 (Servizio base Sharing) si richiede che l'appaltatore dovrà garantire nel corso dell'appalto l'incremento del parco veicoli in base al progressivo aumento della popolazione del sito MIND: qualora questo si verifichi verrà corrisposta una somma aggiuntiva?

3) al 3.1.3 (Servizio prenotazione NCC o Taxi) si precisa che il costo della singola corsa sarà sostenuto direttamente dall'utente mentre nel disciplinare di gara precisamente al CRITERIO E - SERVIZIO NCC O TAXI relativo all'Offerta Tecnica, si precisa che oggetto di punteggio saranno anche il n. di ore/servizi inclusi nel canone base: quali sono i servizi da includere in questo conteggio del canone base (es. tratte a ns. scelta?)? Nel primo caso si precisa che le corse sono totalmente a carico dell'utente mentre nel secondo invece che ce ne devono essere "alcune" comprese: quale dobbiamo tenere in considerazione al fine della valutazione?

RISPOSTA N. 1

1. Con riferimento al MIND Transfer, si precisa che non è previsto un numero minimo di veicoli per garantire l'inizio del servizio. Come da voi indicato, l'art. 3.1.1. del Capitolato stabilisce che per il servizio sia assicurato un numero idoneo di veicoli atto a garantire il trasporto del numero di utenti indicato nella Tabella II.



La remunerazione del servizio avviene, pertanto, sulla base dei posti complessivamente offerti (es. 2 veicoli da n. 9 posti – equivalenti a complessivi n. 18 posti - saranno remunerati con il prezzo offerto ribassato rispetto ai 60 Euro posti a base d'asta per il totale dei posti offerti inferiori a n. 24).

Si coglie l'occasione per precisare che i numeri indicati nella colonna "posti offerti ora di punta MIND Transfer" presente nella Tabella II del Capitolato di gara sono da intendersi come capacità oraria richiesta.

Pertanto, il calcolo dei posti offerti nell'ora di punta per il MIND Transfer è, ad esempio:

- per n. 2 veicoli da 9 posti, con una frequenza di 15 min l'uno e complessivamente pari a 7,5 min., i posti offerti nell'ora di punta sono così calcolati: veicolo 1 (9 posti * 4 passaggi/h) + veicolo 2 (9 posti * 4 passaggi/h) (4 passaggi/h = 60 minuti/15 minuti) = 72 posti/h.

Si specifica infine che i ribassi percentuali richiesti per il servizio del MIND Transfer devono essere entrambi inseriti obbligatoriamente all'interno degli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, indipendentemente dalla tipologia di veicolo che si intende utilizzare per l'avvio del servizio.

2. Con riferimento al servizio Sharing, si precisa che la remunerazione avverrà in base al numero di veicoli messi a disposizione.

In proposito, si coglie l'occasione per precisare che i posti offerti sono calcolati come numero di veicoli messi a disposizione nell'ora di punta.

3. Nell'ambito del criterio E - SERVIZIO NCC O TAXI il riferimento a "n. di ore/servizi inclusi nel canone base" è da imputarsi al servizio BUS NCC (veicolo 50 posti) per la tratta "una giornata intera su Milano a disposizione 13 h (partenza arrivo MIND o Milano)".

QUESITO N. 2

Buongiorno,

come da art. 23 Clausola Sociale del disciplinare di gara per l'affidamento del servizio mobility all'interno del sito Mind – CIG 84607618D8, con la presente siamo a richiedere tutte le informazioni relative al personale da riassorbire.

RISPOSTA N. 2

Di seguito si forniscono i dati relativi dal personale da riassorbire attualmente in possesso della Stazione Appaltante:



- **n. risorse:** 1;
- **età anagrafica:** 47 anni;
- **tipo patente:** B;
- **scatti anzianità:** 0;
- **inquadramento contrattuale:** livello 6SR del CCNL Terziario confcommercio;
- **rapporto di lavoro a tempo pieno/parziale:** rapporto di lavoro a tempo parziale
- **qualifica:** operaio;
- **mansione:** addetto ai servizi generali;
- **orario di lavoro settimanale:** 25 ore;
- **RAL:** Euro 19.841,22.

Gli ulteriori dati richiesti saranno forniti dalla Stazione Appaltante non appena disponibili.

QUESITO N. 3

Per il servizio di navetta interno, è possibile utilizzare autobus di tipo urbano classe A o I (Veicoli destinati al trasporto di passeggeri in piedi)?

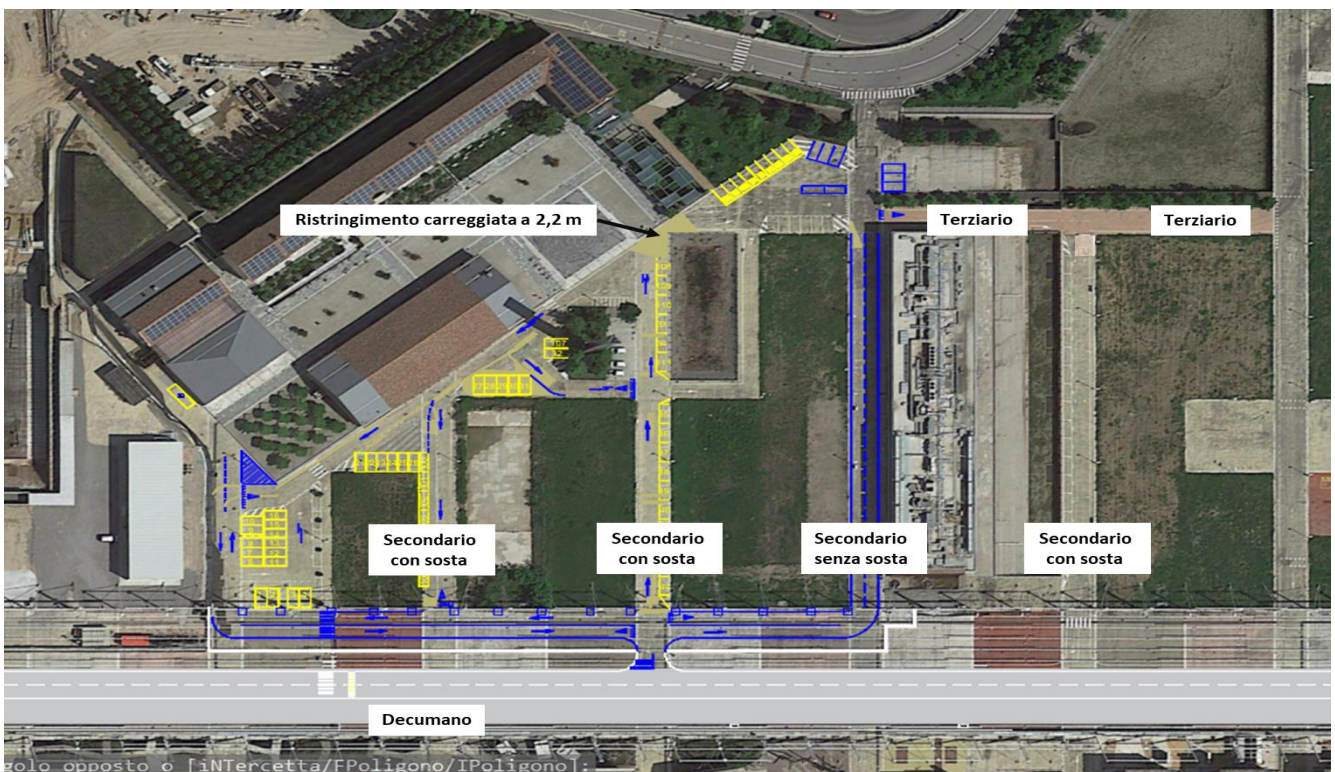
Se sì, sarà Arexpo ad emettere il titolo per l'immatricolazione o gli potranno viaggiare senza targa?

RISPOSTA N. 3

È possibile utilizzare veicoli che consentono il trasporto di passeggeri in piedi purché presentino le caratteristiche indicate all'art. 3.1.1 del Capitolato di gara e siano coperti da assicurazione come previsto dal predetto Capitolato.

Resta inteso che i veicoli dovranno avere delle dimensioni che consentano la regolare circolazione all'interno del sito MIND. A tale riguardo, si coglie l'occasione per riportare di seguito alcune planimetrie tipo indicanti le dimensioni e le caratteristiche della viabilità del sito MIND, cui dovrà essere prestata massima attenzione, in particolare, per gli spazi di manovra, svolta e transito dei veicoli offerti. Nello specifico, si riporta il dettaglio dell'area relativa al complesso immobiliare denominato "Cascina Trulza" con indicazione degli spazi in cui è consentito il transito del veicolo MIND Transfer nonché delle larghezze indicative di

carreggiata delle strade tipo dell'intero sito MIND (strade secondarie perpendicolari al Decumano e strade terziarie parallele al Decumano):



Si precisa, inoltre, che, in funzione del piano dei servizi presentato in sede di gara dal concorrente aggiudicatario e dai mezzi da quest'ultimo offerti, Arexpo potrà, compatibilmente con le proprie necessità, variare, a suo insindacabile giudizio, all'interno del sito MIND, i sensi di marcia e il numero di corsie.

I veicoli, ove possibile, dovranno essere immatricolati nel rispetto della normativa vigente in materia. In ogni caso, ogni onere relativo all'immatricolazione è a carico del concorrente aggiudicatario. L'aggiudicatario dovrà altresì essere in possesso di idonee coperture assicurative per ogni eventuale danno che lo stesso o propri collaboratori, dipendenti, contraenti arrecheranno a persone e/o cose nello svolgimento delle attività oggetto di appalto.

Si ricorda, infine, che all'interno del sito MIND vige, per quanto applicabile, la normativa del Codice della Strada.

QUESITO N. 4

Con riferimento al paragrafo "8.2. Offerta economica" del Disciplinare di Gara, si chiede di chiarire, possibilmente con un esempio di applicazione, la formula di calcolo del punteggio attribuito alle singole offerte dei concorrenti.

A titolo puramente esemplificativo si riportano nel file allegato due possibili metodi di calcolo derivanti dall'interpretazione del testo del Disciplinare che evidenziano un diverso risultato in termini di graduatoria finale delle offerte (cfr. "Offerta 1" prima in graduatoria con applicazione del "Metodo 1" e 3° in graduatoria con applicazione del "Metodo 2").

METODO 1

	Peso P	Offerta1		Offerta2		Offerta3	
		Ribasso offerto (Sa)	Ribasso offerto pesato PE (Sa x p)	Ribasso offerto (Sa)	Ribasso offerto pesato PE (Sa x p)	Ribasso offerto (Sa)	Ribasso offerto pesato PE (Sa x p)
PE1	0,35	1%	0,4%	2%	0,7%	3%	1,1%
PE2	0,45	4%	1,8%	3%	1,4%	3%	1,4%
PE3	0,15	3%	0,5%	3%	0,5%	1%	0,2%
PE4	0,05	1%	0,1%	2%	0,1%	1%	0,1%
PE (Ribasso medio)			2,7%		2,6%		2,6%
Punteggio totale			30,00		29,43		29,43
GRADUATORIA			1°		2°		2°

METODO 2

	Peso P	Offerta 1			Offerta 2			Offerta 3		
		Ribasso offerto (Sa)	Va = Sa/Sbest	PEa = 30 * Va * p	Ribasso offerto (Sa)	Va = Sa/Sbest	PEa = 30 * Va * p	Ribasso offerto (Sa)	Va = Sa/Sbest	PEa = 30 * Va * p
PE1	0,35	1%	0,33	3,5	2%	0,67	7,0	3%	1,00	10,5
PE2	0,45	4%	1,00	13,5	3%	0,75	10,1	3%	0,75	10,1
PE3	0,15	3%	1,00	4,5	3%	1,00	4,5	1%	0,33	1,5
PE4	0,05	1%	0,50	0,8	2%	1,00	1,5	1%	0,50	0,8
Punteggio totale	1			22,25			23,13			22,88
Punteggio totale rip.				28,86			30,00			29,68
GRADUATORIA				3°			1°			2°



Si chiede altresì di confermare che il punteggio attribuito ad ogni offerta sarà riparametrato (come riportato all'esempio "Metodo 2") attribuendo un punteggio pari a 30 all'offerta che avrà ottenuto il punteggio più alto e riproporzionando le altre offerte.

RISPOSTA N. 4

A seguito del quesito formulato, la scrivente Stazione Appaltante ha verificato che la formula per l'attribuzione dei punteggi economici indicata all'art. 8.2 del Disciplinare di Gara non corrisponde alla formula applicata dalla piattaforma Sintel.

Si conferma pertanto che la formula da considerare ai fini della predisposizione dell'offerta economica è la formula di seguito indicata, corrispondente al modello 1 da Voi indicato nell'allegato sopra riportato:

$$PE = PEmax \times (Si / Sbest)$$

dove:

- PE = punteggio attribuito all'offerta del fornitore i-esimo;
- PEmax = punteggio economico massimo assegnabile, pari a 30 punti;
- Si = media ponderata degli sconti offerti dal fornitore i-esimo;
- Sbest: media ponderata degli sconti offerti più elevata.

I pesi assegnati ad ogni servizio sono i seguenti:

- al servizio MIND Transfer erogato con veicolo a partire da 9 posti fino a un massimo di 24 posti pari a 0,35;
- al servizio MIND Transfer erogato con veicolo sopra i 24 posti pari a 0,45;
- al servizio Sharing di base pari a 0,15;
- al servizio NCC (auto e bus) pari a 0,05.

Si precisa che al fine di correggere il suddetto errore materiale, Arexpo procederà alla pubblicazione di una rettifica della documentazione di gara della quale sarà data adeguata pubblicità nei prossimi giorni. Si segnala, infine, che l'offerta economica non sarà riparametrata.



QUESITO N. 5

Con riferimento all'art. 5 "Corrispettivo" dello Schema di Contratto, si chiede conferma che nel testo definitivo saranno riportati i 4 ribassi percentuali offerti dal Soggetto Aggiudicatario rispetto ai valori indicati nel Disciplinare come corrispettivo per i servizi di mobilità di base e non, come riportato, un ribasso unico percentuale sull'importo massimo spendibile da Codesta Stazione Appaltante per l'esecuzione del Servizio oggetto della procedura.

RISPOSTA N. 5

Si conferma che nel testo definitivo del contratto per i servizi di mobilità di base saranno riportati i ribassi percentuali offerti dall'aggiudicatario in sede di gara. Per i servizi a valore aggiunto, nel testo definitivo del contratto sarà indicato l'importo complessivo offerto per l'erogazione degli stessi, coerentemente con quanto indicato all'art. 8.2. del Disciplinare di gara.

QUESITO N. 6

Con riferimento all'art. 6 "Condizioni e Termini di Pagamento e fatturazione" dello Schema di Contratto, si chiede conferma che la quota dell'importo della fattura mensile per l'esecuzione del servizio di base "Mind Transfer" sarà determinata dal prodotto delle ore di servizio erogate per ciascuna tipologia di veicolo per la rispettiva tariffa oraria riportata al punto "8.2. Offerta economica" del Disciplinare di Gara, al netto dello specifico ribasso offerto dal Soggetto Aggiudicatario in sede di gara e al lordo delle eventuali maggiorazioni riconosciute ai sensi del paragrafo "3.1.1. MIND Transfer" del Capitolato di Gara.

RISPOSTA N. 6

Si conferma. Per completezza, si rinvia comunque alla risposta sub n. 1.

QUESITO N. 7

Con riferimento all'art. 6 "Condizioni e Termini di Pagamento e fatturazione" dello Schema di Contratto si chiede conferma che la quota dell'importo della fattura mensile per l'esecuzione del servizio "Sharing Base" sarà determinata dal prodotto del numero di veicoli resi disponibili e funzionanti nel mese di riferimento per la rispettiva tariffa unitaria riportata al punto "8.2. Offerta economica" del Disciplinare di Gara offerta in sede di gara, al netto del ribasso offerto dal concorrente.



RISPOSTA N. 7

Si conferma.

Si coglie l'occasione per precisare che in caso di disponibilità dei mezzi per un periodo inferiore al mese saranno remunerati esclusivamente i giorni di effettiva disponibilità degli stessi per un importo calcolato dividendo il prezzo unitario mensile offerto per 30 giorni medi.

QUESITO N. 8

Con riferimento all'art. 6 "Condizioni e Termini di Pagamento e fatturazione" dello Schema di Contratto si chiede di chiarire la modalità di determinazione della quota dell'importo della fattura mensile per l'esecuzione del servizio di prenotazione del servizio "NCC e taxi".

RISPOSTA N. 8

Poiché la prenotazione e il pagamento del servizio NCC e taxi rientrano tra le attività che devono essere gestite, tra le altre, dal servizio di *contact center* rientrante nel perimetro del servizio di project management (art. 3.1.4 del Capitolato di gara), i costi afferenti a tali attività devono intendersi compresi all'interno dei prezzi unitari offerti in sede di gara.

Pertanto, in fattura non dovrà essere esposta una specifica voce relativa allo svolgimento di tali attività.

Si ricorda infine che il costo della corsa singola del Taxi o del NCC sarà sostenuto direttamente dall'utente (art. 3.1.3 del Capitolato di gara).

QUESITO N. 9

Con riferimento all'art. 6 "Condizioni e Termini di Pagamento e fatturazione" dello Schema di Contratto si chiede conferma che la quota dell'importo della fattura mensile per l'esecuzione dei servizi c.d. "a valore aggiunto" sarà determinata pari a un ventiquattresimo dell'importo offerto dal Soggetto Aggiudicatario in sede di gara rispetto al valore massimo di Euro 30.000 oltre IVA indicato al punto 6 del Disciplinare di gara.

RISPOSTA N. 9

Si precisa che la remunerazione dei servizi c.d. "a valore aggiunto" avverrà sulla base del tempo di effettiva disponibilità dei servizi stessi, avuto riguardo all'importo offerto in sede di gara. La *quota parte* così calcolata dovrà essere esposta in fattura unitamente agli altri servizi.



QUESITO N. 10

Si chiede di fornire informazioni relative ai lavoratori impegnati nel contratto in corso di esecuzione ai quali andrà applicato l'istituto della stabilità occupazionale ai sensi dell'articolo 22 "Clausola sociale" del Disciplinare di Gara, e segnatamente, di minima, i seguenti dati per singolo lavoratore: anzianità anagrafica e lavorativa, livello professionale, tipo di contratto, tempo pieno/parziale, patente posseduta, totale costo annuo e relative componenti.

RISPOSTA N. 10

Si rinvia alla risposta sub n. 2.

QUESITO N. 11

Si chiede conferma che Codesta Stazione Appaltante, nel caso in cui il valore economico dei servizi di mobilità di base offerti dal Soggetto Aggiudicatario nel corso dei 24 mesi di durata del contratto (e oggetto di fatturazione periodica) dovesse superare l'importo massimo complessivo di Euro 470.000, oltre IVA, indicato all'art. 6 punto a) del Disciplinare di Gara, procederà ad anticipare, prima della scadenza dei 24 mesi, le risorse stanziare per l'eventuale opzione di rinnovo di cui all'art. 6 punto b) del Disciplinare di Gara.

RISPOSTA N. 11

L'importo di Euro 470.000,00, oltre IVA, è l'importo massimo spendibile individuato dalla Stazione Appaltante per l'erogazione del servizio per un periodo di 24 mesi.

Ai concorrenti è richiesto di offrire dei prezzi unitari a ribasso rispetto ai valori posti a base d'asta.

Nel caso in cui l'importo massimo di spesa dovesse esaurirsi prima della scadenza naturale del contratto di appalto (24 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto medesimo), Arexpo valuterà l'opportunità di esercitare il diritto di opzione di rinnovo previsto dall'art. 5 del Disciplinare di gara.

Si ricorda in ogni caso che oggetto di remunerazione saranno esclusivamente le prestazioni effettivamente svolte nel corso della durata contrattuale, tenuto conto della facoltà di Arexpo di rimodulare il servizio offerto, anche mediante la modifica degli orari effettivi di esercizio (incremento/riduzione delle ore di servizio, anche richiedendo l'erogazione del servizio in forma non continuativa – ad es. ore di servizio giornaliero: 8:00 – 10:00, 17:00 – 20:00).



QUESITO N. 12

Si chiede alla Stazione Appaltante di meglio precisare quanto segue:

1. Quali siano i tempi previsti per la stipula del contratto a valle dell'aggiudicazione e di avvio dei servizi di mobilità base oggetto di gara;
2. Se la viabilità interna al sito MIND sia strada pubblica oppure privata, anche in considerazione della possibilità di proporre servizi a valore aggiunto innovativi e sperimentali (es. mezzi driverless);
3. Se sia facoltà dell'Appaltatore proporre il luogo di installazione delle infrastrutture di ricarica per i veicoli del MIND Transfer e dei mezzi in sharing entro il sito MIND oppure se vi siano limitazioni (es. collocare le infrastrutture di ricarica nel parcheggio di sosta notturna e/o ad una o più fermate del servizio MIND Transfer);
4. Nel caso di estensione di un servizio car-sharing operante nell'area milanese all'interno del sito MIND (possibilità indicata nell'Allegato C "Capitolato di Gara Servizi per la Mobilità", paragrafo 3.2) se sia possibile l'accesso dei veicoli all'interno del sito o se questi necessitino di autorizzazione;
5. Rispetto alla necessità di garantire l'incremento dei veicoli in sharing in base al progressivo aumento della popolazione (par. 3.1.2) non è chiaro il motivo per cui nella tabella al paragrafo 2.3 dell'Allegato C "Capitolato di Gara Servizi per la Mobilità" non vengano ipotizzati incrementi dei posti offerti dallo sharing di base.

RISPOSTA N. 12

1. Ai sensi dell'art. 32, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., fatte salve le ipotesi di cui ai commi 10 e 11 del medesimo articolo, il contratto non può essere stipulato prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, nonché della conclusione con esito favorevole delle verifiche amministrative cui è tenuta la Stazione Appaltante. Resta in ogni caso salva, la facoltà per Arexpo, al ricorrere dei presupposti, di disporre l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 32, commi 8 e 13, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..
2. La viabilità interna al sito MIND è da considerarsi strada privata. Resta inteso che il concorrente aggiudicatario dovrà garantire tutte le coperture assicurative necessarie per il corretto svolgimento dei servizi.



3. Il luogo di installazione delle infrastrutture di ricarica per i veicoli del MIND Transfer e dei mezzi in sharing, nonché di ogni altro accessorio utile allo svolgimento dei servizi offerti, all'interno del sito MIND sarà individuato da Arexpo d'intesa con l'aggiudicatario, tenuto conto delle proposte tecniche da quest'ultimo presentate.

4. Come indicato all'art. 11 del Capitolato di gara, Arexpo si avvale dell'utilizzo di specifico sistema informatico per la registrazione dei dati necessari all'ottenimento dei badge di ingresso alle aree MIND; pertanto, i fruitori del servizio car-sharing operante nell'area milanese all'interno del sito MIND (guidatore e passeggeri) dovranno necessariamente essere muniti di valido pass di accesso all'area privata MIND. Diversamente, i veicoli del servizio in questione potranno accedere al Sito MIND, purché identificabili (es. logo del servizio di car-sharing).

5. Il dato indicato in Tabella II è indicativo del numero di veicoli in sharing per il soddisfacimento della domanda di mobilità. In ogni caso, nell'ottica di garantire un servizio integrato di mobilità (Mind Transfer, Sharing di Base e servizi a Valore aggiunto), resta salva la facoltà per i concorrenti, coerentemente con quanto indicato all'interno del progetto relativo al sistema di gestione del servizio offerto in sede di gara, di offrire un numero di veicoli superiore a quello indicato nella suddetta tabella, in quanto oggetto di specifico criterio di valutazione dell'offerta tecnica e possibile servizio a valore aggiunto.

IL RUP

Ing. Alessandro Cervetti

(documento firmato digitalmente)